

## Algemene voorwaarden Maartje PR

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 *Maartje PR*: de eenmanszaak Maartje PR, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34343166.

1.3 *De opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Maartje PR opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.

1.4 *Producten en/of diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, op het gebied van marketing c.q. public relations in de mode-, beauty- en lifestyle-industrie in de ruimste zin van het woord, die Maartje PR voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.

1.5 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Maartje PR producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever

1.6 *Partijen*: Maartje PR en de opdrachtgever tezamen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.

1.8 Website: [www.maartjepr.com](http://www.maartjepr.com).

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Maartje PR gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten tussen Maartje PR en haar opdrachtgever, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgevers en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Maartje PR is van toepassing. Maartje PR kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van

redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Maartje PR zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. Opdrachtgever is gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle door Maartje PR gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Maartje PR heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Maartje PR aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Maartje PR het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Maartje PR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Ieder aanbod van Maartje PR heeft uitsluitend betrekking op de producten en/of diensten en de omvang daarvan, zoals in het aanbod staat vermeld. In het aanbod van Maartje PR is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.6 Maartje PR kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8 Een door de opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Maartje PR pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Maartje PR een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Maartje PR verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via e-mail, dan wel indien opdrachtgever en Maartje PR een overeenkomst met elkaar ondertekenen.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Maartje PR, komt de overeenkomst pas tot stand indien Maartje PR uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan Maartje PR verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Maartje PR de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Maartje PR met de uitvoering daarvan is begonnen.

4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Maartje PR de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Duur van de overeenkomst**

5.1 Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van betaling, indien hij de overeenkomst binnen de overeengekomen duur beëindigt.

5.2 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van één jaar, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Maartje PR voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Maartje PR heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

6.2 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke Maartje PR naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Maartje PR te verstrekken.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze, aan Maartje PR zijn verstrekt, heeft Maartje PR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en uren in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

6.3 De looptijd en de duur van de overeenkomst worden bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk gecommuniceerd tussen partijen.

6.4 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen, onder welke naam en/of titel dan ook.

6.5 Alle diensten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Maartje PR.

6.6 Maartje PR heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Maartje PR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Maartje PR heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Maartje PR niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

6.8 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd of producten worden geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Maartje PR op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.9 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren welke noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Maartje PR heeft verstrekt.

6.10 Maartje PR heeft het recht, zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Maartje PR wenselijk is.

## **Artikel 7. Prijzen**

7.1 Alle prijzen die Maartje PR hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals heffingen, reis- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

7.2 Maartje PR behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien Maartje PR een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is Maartje PR niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Maartje PR, dat in redelijkheid niet van Maartje PR kan worden gevergd, dat Maartje PR de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

## **Artikel 8. Facturatie en betaling**

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand.

8.3 Maartje PR behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.

8.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.6 Bij niet tijdige betaling behoudt Maartje PR zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.7 In geval van niet tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Maartje PR zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.8 Maartje PR is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.9 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Maartje PR ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

#### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Maartje PR is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

#### **Artikel 10. Opzegging en annulering(skosten)**

10.1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met wederzijds goedvinden te beëindigen.

10.2 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is Maartje PR gerechtigd alle gemaakte (on)kosten in rekening te brengen.

10.3 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is de opdrachtgever aan Maartje PR een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten en

gewerkte uren alsmede een door Maartje PR nader te bepalen schadevergoeding. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Maartje PR is gerechtigd deze schadevergoeding, naast de betaling van de reeds gemaakte kosten als volgt te berekenen en aan de klant in rekening te brengen:

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering na aanvang van de uitvoering door Maartje PR.

10.4 Indien de opdrachtgever is overeengekomen in maandelijkse termijnen te betalen, vervalt deze betalingsregeling per direct en is het totale resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar door Maartje PR. De opdrachtgever is in dat geval verplicht het volledige bedrag per direct te voldoen aan Maartje PR.

10.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Maartje PR vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.6 Maartje PR is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

10.7 Maartje PR behoudt zich te allen tijde het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 11. Afspraken verzetten**

11.1 De opdrachtgever dient geplande afspraken met Maartje PR minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Maartje PR en zullen niet in rekening worden gebracht.

11.2 Verzet de opdrachtgever de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Maartje PR het recht gemaakte (on)kosten in rekening te brengen. Bovendien heeft Maartje PR het recht de afspraak te laten vervallen, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op een (schade)vergoeding.

#### **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

12.1 Maartje PR heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vordering op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Maartje PR kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.2 Maartje PR is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerst lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Maartje PR op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Maartje PR behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

### **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Maartje PR niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Maartje PR kan worden verlangd, dan is Maartje PR gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Maartje PR en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Maartje PR. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Maartje PR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Maartje PR niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Maartje PR zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Maartje PR gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Maartje PR gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

13.6 Maartje PR is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 Maartje PR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Maartje PR.

14.2 Aansprakelijkheid van Maartje PR voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.3 Indien Maartje PR aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

14.4 Maartje PR is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- daden, werkzaamheden en/of handelingen van (ingeschakelde) derden;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Maartje PR door de opdrachtgever;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Maartje PR. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- overschrijding van uitvoerings- of leveringstermijnen;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website en/of pressroom van Maartje PR;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Maartje PR en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen.

14.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Maartje PR te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.6 De opdrachtgever zal Maartje PR vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.7 Maartje PR heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

## **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

15.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die opdrachtgever aan Maartje PR in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Maartje PR een niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De intellectuele eigendomsrechten die bij het aangaan van de overeenkomst bij Maartje PR berusten, blijven bij Maartje PR.

15.3 Opdrachtgever verkrijgt, na het voldoen van alle financiële verplichtingen aan Maartje PR een exclusieve en niet-overdraagbare licentie gedurende de looptijd van de overeenkomst in Nederland de (auteurs)rechten (conform de Auteurswet, Wet van 23 september 1912) op alle resultaten van de werkzaamheden die door Maartje PR zijn verricht te exploiteren en anderszins te gebruiken.

15.4 Opdrachtgever en Maartje PR kunnen per opdracht bepalen dat de in lid drie van dit artikel bedoelde rechten per geografisch gebied en tijdsperiode zijn uitgebreid.



15.5 Maartje PR behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.6 Maartje PR is gerechtigd om al hetgeen door Maartje PR is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

15.7 Na het einde van de overeenkomst hebben zowel de opdrachtgever als Maartje PR geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte informatie, gegevens, documenten en/of materialen, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.8 Opdrachtgever vrijwaart Maartje PR tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

15.9 Schendt de opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten van Maartje PR, dan is opdrachtgever gehouden alle door Maartje PR en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

#### **Artikel 16. Vertrouwelijkheid**

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

16.3 De gegevens die de opdrachtgever aan Maartje PR verstrekt, zal Maartje PR te allen tijde zorgvuldig bewaren.

#### **Artikel 17. Klachtenprocedure**

17.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Maartje PR kenbaar te worden gemaakt.

17.2 Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan Maartje PR te worden voorgelegd.

17.3 Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

17.4 Na genoemde termijn van 14 dagen, worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van reclame voor de opdrachtgever. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

17.5 Indien komt vast te staan dat de klacht of het bezwaar gegrond is, heeft de opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van de verzonden factuur, het kosteloos herstellen, verbeteren of het opnieuw verrichten van de werkzaamheden.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Maartje PR en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Maartje PR is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.